

Mode Funk

Aalen

Inhaber / Geschäftsführer: Dr. Paul Funk & Josef Funk

Gründungsjahr: 1983

Unternehmen: im Zentrum Aalens, Verkaufsfläche 1.800 qm

Produktbereiche: Damen- und Herrenmode, Schwerpunkt liegt im Premiumsegment

Zahl der Beschäftigten / davon Auszubildende: 42 / 4

Sonstiges: eigene funk-Kundenkarte

Internet: www.mode-funk.de

Unternehmensprofil

- Es besteht ein klares Unternehmensprofil!
- Funk sieht sich als *das* führende Fachgeschäft für Damen- und Herrenmode in Aalen – Marktführerschaft im Premiumsegment für den Bereich Damenmode wird für den gesamten Ostalbkreis angestrebt
- Ein Leitbild ist klar formuliert, im Mittelpunkt steht die Zufriedenheit des Kunden sowie die Positionierung des Unternehmens Funk.
- Das Unternehmen hat im Jahre 2003 eine Standortanalyse durchführen lassen – die Ergebnisse dieser Studie hatten und haben Einfluss auf die Sortimentsgestaltung und die Positionierung der Firma Funk.
- Das professionelle Marketing wird in vier Kategorien dargestellt: Stammkundenbindung, Neukundengewinnung, Kooperationen zur Neukundengewinnung, Innovationen
- Durch die aktive Mitarbeit des Inhabers im Cityverein besteht eine hervorragende Vernetzung zu anderen Gewerbetreibenden und zur Stadt
- Die Unternehmensnachfolge ist durch die aktive Mitarbeit der beiden Kinder des Inhabers auch künftig gesichert.
- Das Unternehmen bedient sich bei wichtigen unternehmenspolitischen Entscheidungen der Unterstützung durch einen externen Betriebsberater.

Kundenorientierung

- Wichtigster Maßstab für das Unternehmen ist der Erfolg bei den Kunden
- Große Kundendatenbank als Basis für Stammkundenbindung
- Es bestehen vielfältigste Serviceleistungen für den Kunden.
- Kundenkarte mit Sofortrabatten, Einkauf auf Rechnung, besondere Garantien (Qualität, Umtausch, Geld - Zurück), Änderungsservice, Geschenkservice
- Fachberatung durch geschulte Mitarbeiter ist eines der wichtigsten Qualitätsmerkmale
- Maßkonfektion im Bereich Herrenmode
- Exklusive Veranstaltungen und Events für Stammkunden mit div. Kooperationspartnern
- Das gesamte Haus ist barrierefrei auch für Menschen mit Gehbehinderung erreichbar - Zertifizierung mit dem Siegel „Seniorenfreundlicher Service“

Porträts der drei Preisträger: Mode Funk OHG

- Es stehen Sitzgelegenheiten und Ruhezeiten zur Verfügung.
- Beschwerdemanagement wird nach dem Prinzip „Kulanz statt Streit“ durchgeführt
- Eigenes Firmenmagazin für Kunden und Mitarbeiter
- Eine attraktive Internetpräsenz ist für das Unternehmen obligatorisch
- Kostenlose Kalt- und Heißgetränke für die Kunden
- Große Kinderecke, kleines Geschenk für jedes Kind

Mitarbeiterorientierung

- Mitarbeiter und Vorgesetzte bei Funk bilden ein Team
- Die GF legt größten Wert auf Sympathie und Wertschätzung zwischen den einzelnen Mitarbeitern
- Mitarbeiter betreuen eigenverantwortlich ihren Fachbereich
- Zur Teambildung werden regelmäßig Ausflüge veranstaltet (Wandertage, Ski-Ausfahrt)
- In regelmäßigen Abteilungsbesprechungen werden Unternehmenszahlen und Entwicklungen transparent bekannt gegeben.
- Auf die soziale und fachliche Kompetenz der Mitarbeiter wird größten Wert gelegt.
- Hohe Motivation bei allen Mitarbeitern, sehr geringe Fluktuation
- Mitarbeiter werden mittels hochwertiger Portrait-Fotografien als „Werbeträger“ eingesetzt.
- Kleine Wettbewerbe (meiste Neukunden, meiste Kundenkarten) unter den Abteilungen (mit entsprechenden Prämien und Preisen) fördern spielerisch den Leistungsgedanken der Mitarbeiter.
- Besetzung von Führungspositionen aus den eigenen Reihen.
- Eigene Akademie für Mitarbeiterschulungen.
- Absolute Transparenz für alle Mitarbeiter, alle erhalten die täglichen Umsatzzahlen und werden in Sortimentsentscheidungen einbezogen.
- Regelmäßige Mitarbeiter-Gespräche und Personalumfragen
- Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult (Auszubildende 14-tägig), dazu existiert ein firmeneigener Schulungsorder
- Aus Anlass des Firmenjubiläums 25 Jahre Funk wurde ein Fotobuch für die Mitarbeiter erstellt

Kontakt:

Mode Funk OHG
Spritzenhausplatz 8
73430 Aalen
www.mode-funk.de
info@mode-funk.de

Kontakt: Tobias Funk
Telefon: 07361/9674-0