

Qualifizierungsprogramm "Sparkassenkaufmann/-frau (Vertiefungsteil)"

Veranstaltungsnummer

21102000

Veranstaltungsziele und -inhalte

Im Qualifizierungsprogramm zum/zur Sparkassenkaufmann/-frau werden Mitarbeiter/-innen, die keine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau haben und schon einige Zeit in der Sparkassenorganisation tätig sind, Grundlagen des Bank- und Sparkassengeschäfts auf dem Niveau Bankkaufmann vermittelt.

Den Vertiefungsteil des Qualifizierungsprogramms können sowohl Mitarbeiter/-innen besuchen, die den Grundlagenteil erfolgreich absolviert haben als auch Mitarbeiter/-innen, die die IHK-Prüfung zum/zur Kaufmann/-frau für Bürokommunikation erfolgreich abgeschlossen haben. Dieser 2. Teil wird mit einer sowohl den Grundlagenteil als auch den Vertiefungsteil umfassenden schriftlichen und mündlichen Prüfung auf dem Niveau Bankkaufmann/-frau abgeschlossen.

Teilnehmer/-innen, die die schriftliche und mündliche Prüfung am Ende des Vertiefungsteils bestanden haben, erhalten die berufsqualifizierende Bezeichnung "Sparkassenkaufmann" bzw. "Sparkassenkauffrau" und werden in der Weiterbildung der Sparkassen-Finanzgruppe Bankkaufleuten gleichgestellt.

Inhalte des Vertiefungsteils:

- Dienstleistungsangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
 - Auslandsgeschäft
 - Kartensysteme / electronic banking
 - Versicherungsangebote
- Geldanlageangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
 - Überblick Einkommensteuer
 - Weiteres bilanzwirksames Geschäft
 - Nichtbilanzwirksames Geschäft
 - Rendite- und Dividendenrechnung
 - Kursbildung und Kurse
 - Wertpapierservice der Sparkassen-Finanzgruppe
 - Staatliche Spar- und Bausparförderung
- Finanzierungsangebote der Sparkassen-Finanzgruppe
 - Kundenbedürfnisse
 - Wohnbaufinanzierung
- Die Sparkassen-Finanzgruppe und ihr wirtschaftliches Umfeld
 - Kapitalbeschaffung und -anlage der privaten Unternehmen
 - Wirtschaftspolitik
 - Geldpolitik
 - Auswirkungen auf den Sparkassen-Finanzsektor
- Grundlagen des Rechnungswesens

- Jahresabschluss der Banken und Sparkassen
- Verkaufstraining
 - Kundensituationen analysieren
 - Beratungsgespräche führen

Besonderer Hinweis

Die Anmeldung zum Qualifizierungsprogramm erfolgt durch das entsendende Institut.

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen ohne Berufsausbildung Bankkaufmann/-frau, die

- den Grundlagenteil des Qualifizierungsprogramms oder
- die IHK-Prüfung zum Kaufmann/-frau für Bürokommunikation erfolgreich absolviert haben.

Termine und Preise

| von | bis | Preis [EUR] | Ort | Meldeschluss |
|----------|----------|-------------|-----|--------------|
| 09.01.12 | 03.02.12 | 1.400,00 | N | 12.12.11 |
| 25.06.12 | 20.07.12 | 1.400,00 | N | 28.05.12 |

Referent/-in

Mitarbeiter/-innen der Sparkassenakademie Baden-Württemberg und der Sparkassen-Finanzgruppe

Auskünfte

Inhalt/Organisation:
Marianne Bock
Tel.: 07158 182-503

Anmeldungen:
Gabriele Harpprecht
Tel.: 07158 182-517